

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
купи-продажи Товаров вне розничного объекта

01.09.2023 г.

г. Новополоцк

Настоящий публичный договор определяет порядок продажи и покупки Товаров, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «АкваГранд», именуемым в дальнейшем Продавец и физическим лицом, заказывающим, приобретающим и использующим Товар исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемым в дальнейшем Покупатель, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Продавец обязуется поставлять, а Покупатель принимать в собственность и оплачивать Товар:

- артезианскую негазированную питьевую воду торговой марки «Вита», (далее – питьевая вода), в многооборотных Бутылях объемом 19,0 литров;
- безалкогольные газированные напитки, минеральные и питьевые воды торговой марки "Вита", (далее – безалкогольные напитки), в ПЭТ-таре (упаковками);
- дистиллированную воду, воду для лабораторного анализа (деионизированную воду);
- иные сопутствующие товары (дополнительное оборудование для удобства пользования водой, бутылки, чай, кофе, сахар, одноразовая посуда, салфетки и т. д.).

1.2. Наименование Товара, его количество, способ, дата и время доставки Товара согласовываются сторонами при осуществлении заказа Покупателем.

2. Качество Товара.

2.1. Качество поставляемого Товара должно соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь.

2.1.1. Питьевая вода соответствует ТУ ВУ 300495796.003-2020 «Воды питьевые обработанные «Віта».

2.1.2. Безалкогольные напитки соответствуют СТБ 539-2019 "Напитки безалкогольные. Общие технические условия", ТУ РБ 300495796.002-2003 «Воды минеральные природные столовые питьевые «Віта».

2.1.3. Вода для лабораторного анализа (деионизированная вода) соответствует ГОСТ ISO-3696-2013 "Вода для лабораторного анализа. Технические требования и методы контроля".

2.1.4. Вода дистиллированная соответствует ГОСТ 6709-72 "Вода дистиллированная. Технические условия".

2.1.5. Качество прочих сопутствующих Товаров подтверждено декларациями о соответствии таможенного союза.

2.1.6. На оборудование (кулеры, помпы, раздатчики и т. д.) гарантийный срок товара – 12 месяцев, если иной срок не установлен заводом-изготовителем. Гарантийный срок начинает течь с момента получения товара Покупателем. Гарантия распространяется на оборудование, используемое только для питьевой воды торговой марки "Вита".

2.2. Срок годности, условия хранения и правила использования Товара указываются на таре, этикетке, а также в сопроводительных документах (паспорт, инструкция по эксплуатации и т. п.).

2.3. Срок годности воды питьевой в многооборотной укупоренной бутылки составляет 90 дней с даты изготовления. Дата изготовления отмечена на одноразовом термоусадочном колпачке либо на пробке. Закупоренную бутылку хранить в вертикальном положении при t° воздуха от 0 до 22°С в темном месте и при относительной влажности воздуха не более 85%. После нарушения герметичности упаковки (вскрытия бутылки) хранить не более 10 суток при t° от 0 до 22°С с закрытой пробкой без прямого попадания солнечных лучей в пределах срока годности.

2.4. Покупатель обязан проводить санитарную обработку и дезинфекцию оборудования, используемого для розлива воды из бутылей. Санитарную обработку и дезинфекцию необходимо производить в соответствии с инструкцией, прилагаемой к оборудованию и содержащейся на сайте vitapolotsk.by, либо воспользоваться услугами специализированных компаний.

Периодичность составляет: для кулера – каждые 6 месяцев, для помпы, раздатчика – при каждой смене бутылки.

3. Тара и упаковка.

3.1. Товар поставляется в многооборотной либо одноразовой таре. Сопутствующие товары поставляются в индивидуальной упаковке производителя, обеспечивающую его сохранность при хранении и транспортировке.

3.1.1. Питьевая артезианская вода поставляется в многооборотных бутылках емкостью 19,0 литров, либо в ПЭТ таре.

3.1.2. Безалкогольные напитки поставляются в ПЭТ таре (упаковка по 6 и 10 бут.).

3.1.3. Дистиллированная вода и вода для лабораторного анализа (деионизированная) поставляются в многооборотных бутылках (19 литров) либо в ПЭТ таре.

3.2. Бутылка является многоразовой в использовании оборотной тарой.

3.2.1. При первоначальной покупке питьевой, дистиллированной или деионизированной воды в многооборотной таре Покупатель приобретает в собственность у Продавца тару по цене, действующей на момент поставки. Если у Покупателя при первоначальной покупке воды уже имеется в собственности необходимая тара, то Продавец имеет право поставить Покупателю воду, обменяв в равном количестве пустую тару Покупателя на Товар в собственной таре, при этом стоимость тары Покупателем не оплачивается.

3.2.2. При последующих поставках Покупатель обязуется передать Продавцу пустую тару в количестве, равном количеству единиц поставляемого Товара. При увеличении объема заказа Покупатель приобретает то количество тары, на которое увеличился заказ.

3.2.3. Использование многооборотной тары не по назначению не допускается. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме тары в случаях: установления фактов хранения в бутылки посторонних жидкостей, механического повреждения, нарушения целостности, воздействия растворителей, красителей, наличие посторонних запахов, значительного ухудшения внешнего вида бутылки, делающего ее дальнейшее использование невозможным и т. п.

4. Заказ и доставка Товара.

4.1. Оформить заказ Покупатель может:

- оператору по телефонам: **+375 214 75-86-86, +375 (33, 29) 399-86-86 (МТС, А1)**
- роботу-автоответчику по телефонам: **+375 214 75-86-86, +375 (33, 29) 399-86-86 (МТС, А1)**
- через интернет-магазин vitapolotsk.by
- через электронную почту 3998686@mail.ru, 3998686@gmail.com
- через мобильное приложение «Вода Вита. Доставка воды»
- через чат-бот Viber <https://vodavita.by/viber.php>
- через чат-бот Telegram http://t.me/voda_vita_bot

4.2. Заказ по телефону оператору можно оформить с 08–00 до 19–00 (с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней) и с 09–00 до 13–00 (суббота, кроме праздничных дней), воскресенье – выходной.

Заказ через интернет можно оформить круглосуточно, без выходных.

Доставка осуществляется в рабочее время с 09–00 до 20–00 (понедельник-пятница, кроме праздничных дней) и с 09–00 до 17–00 (суббота, кроме праздничных дней), воскресенье – выходной.

По желанию Покупателя предоставляется услуга «Экспресс-доставка к определенному времени».

Доставка ко времени осуществляется в согласованное с менеджером службы доставки время, согласно графику работы, с интервалом +/- 10 минут. Экспресс-доставка к определенному времени возможна при осуществлении заказа по телефону. При осуществлении заказа онлайн через сайт, чат-ботов и мобильное приложение данная услуга не оказывается. Стоимость услуги определяется Прейскурантом Продавца.

Первичный учетный документ, подтверждающий оказание дополнительной услуги «Экспресс-доставка к определенному времени», каждая из сторон оформляет единолично.

В случае отсутствия или поломки лифта доставка товара осуществляется до 5-го этажа включительно. Доставка товара выше 5-го этажа- платная. Стоимость услуги определяется Прейскурантом Продавца.

4.3. Доставка Товара по соглашению сторон может осуществляться одним из следующих способов:

4.3.1. Доставка Товара Продавцом, его силами и средствами самостоятельно, либо с привлечением Перевозчика, за счет Продавца, расходы на доставку Товара до Покупателя включены в стоимость Товара.

4.3.2. Доставка Товара Продавцом, его силами и средствами самостоятельно, либо с привлечением Перевозчика, за счет Покупателя, расходы на доставку Товара до Покупателя не

включены в стоимость Товара. Транспортные услуги оплачиваются Покупателем дополнительно на основании предъявленного счета или акта оказанных услуг. Первичный учетный документ, подтверждающий оказание услуги по доставке, каждая из сторон оформляет единолично.

4.4. Доставка Товара осуществляется в пределах административной границы городов Полоцк, Новополоцк, Орша. Доставка по адресам, расположенным вне территории указанных городов, осуществляется в индивидуальном порядке по согласованию сторон.

4.5. Доставка сопутствующих товаров осуществляется за счет Продавца при условии их заказа одновременно с питьевой водой либо оговариваются особые условия доставки.

4.6. По соглашению сторон возможен самовывоз Товара со склада Продавца.

4.7. Доставка воды не осуществляется в следующих случаях: - нет возможности проезда к месту доставки в связи с ремонтом дорог, временным ограничением или закрытием движения; предоставление неполной, недостоверной информации об адресе доставки, в том числе наличие шлагбаума, пропускной системы, номеров кодовых замков в подъездах;

4.8. В случае отсутствия Покупателя в указанное время по адресу доставки время ожидания курьером составляет не более 5 минут. Повторная доставка платная. Стоимость услуги определяется Прейскурантом Продавца.

4.9. В предпраздничные и праздничные дни заказ и доставка воды осуществляется по особому графику, который публикуется заранее на сайте vitapolotsk.by.

4.10. Более подробно с правилами и условиями заказа и доставки можно ознакомиться на сайте vitapolotsk.by.

5. Стоимость и порядок расчётов.

5.1. Стоимость Товара устанавливается в соответствии с прейскурантом Продавца, действующим на момент отгрузки Товара. Стоимость может изменяться в течение срока действия договора. Об изменениях цен Покупатель извещается при осуществлении им текущего заказа. Стоимость Товара на сайте для удобства Покупателей указана с учетом услуги по доставке Товара.

5.2. Оплата Товара и услуги по доставке может быть осуществлена одним из следующих способов:

- наличными деньгами в момент доставки при передаче Товара от Продавца Покупателю;
- банковской картой в момент доставки при передаче Товара от Продавца Покупателю;
- банковской картой онлайн при заказе товара через интернет.

6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных, получаемых Продавцом в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, осуществляется им с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных, а также в соответствии с принятыми им локальными правовыми актами.

6.2. Субъектами персональных данных, в отношении которых Исполнителем осуществляется обработка персональных данных, выступают физические лица – контрагенты Продавца.

6.3. В состав персональных данных субъектов персональных данных, которые Продавец обязуется обрабатывать, входит: имя, адрес места регистрации (места пребывания), номер телефона.

6.4. Обработка Продавцом персональных данных осуществляется с целью надлежащего исполнения обязательств по договору и достижения целей договора в соответствие с его предметом и иными условиями, выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, а также в иных целях в случае возникновения такой необходимости. Персональные данные обрабатываются Исполнителем в течение всего срока действия настоящего договора, если иное не установлено законодательством.

6.5. Продавец обрабатывает полученные персональные данные исключительно для достижения целей договора путем совершения следующих действий: систематизация, хранение, изменение, блокирование, удаление, иное использование персональных данных для исполнения обязательств, принятых по настоящему договору и достижения целей Договора в соответствие с его предметом и иными условиями. Персональные данные могут обрабатываться Продавцом как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.6. Продавец обязуется предпринимать все необходимые в соответствии с законодательством правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных, в том числе установить порядок доступа к персональным данным и осуществлять техническую и иную защиту персональных данных.

6.7. Принимая условия договора, Покупатель подтверждает получение им соответствующего требованиям законодательства конкретного, свободного и информированного согласия субъекта персональных данных на обработку соответствующих персональных данных Продавцом на условиях настоящего договора, за исключением случаев, когда такое согласие не является необходимым в соответствии с законодательством.

7. Ответственность сторон и разрешение споров.

7.1. Стороны несут ответственность по исполнению условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Продавец не несет ответственность за качество и безопасность Товара в случае нарушения Покупателем сроков и условий хранения, предусмотренных п.п. 2.2 и 2.3 настоящего договора, а также невыполнения требований п.2.4 настоящего договора.

7.4. Продавец не несет ответственность за оборудование, которое вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации, хранения либо использования питьевой воды несоответствующего качества, что повлекло за собой невозможность использования или полную утрату оборудования.

7.5. Продавец не несет ответственность за порчу имущества Покупателя либо третьих лиц, которая может произойти в результате протекания бутылки и/или неисправности оборудования.

7.6. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении договора, решаются путем переговоров. При невозможности мирного урегулирования споры рассматриваются в суде по месту нахождения ответчика.

Договор с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.09.2023 г.

Продавец:

ООО «АкваГранд»

Директор

В.Л. Третьяк